

**www.maison-baldy.fr**

# Conditions générales de vente

## 1. Cadre Général

Les conditions générales de vente décrites ci-dessous régissent à l'ensemble des relations contractuelles entre la Société Maison Baldy, au capital de 8 000 €, dont le siège social est situé :

Le Bourg - 12540 FONDAMENTE

RCS : 429 775 497 - N° TVA intracommunautaire : FR 78 429 775 497

et les Clients qui passent commande sur le site internet via l'adresse suivante : [www.maison-baldy.fr](http://www.maison-baldy.fr)

La Maison Baldy se réserve le droit de pouvoir modifier ses conditions de vente à tout moment. Nous invitons donc nos clients à en faire une relecture attentive avant chaque achat. Dans ce cas, les conditions applicables seront celles en vigueur à la date de la commande par le client.

## 2. Commande

Après avoir sélectionné vos produits et vous être identifié, vous choisirez le mode de paiement.

Vous devrez renseigner l'ensemble des champs obligatoires précisés sur le formulaire d'inscription.

Le paiement et l'encaissement des commandes vaudront pour acceptation.

Dès acceptation de votre règlement, un mail de confirmation vous sera envoyé et la procédure d'expédition de votre commande est lancée.

Important : En passant commande, vous vous engagez à réceptionner les produits commandés à l'adresse de livraison indiquée.

## 3. Prix

Les prix indiqués sur [www.maison-baldy.fr](http://www.maison-baldy.fr) sont exprimés T.T.C (toutes taxes comprises) sur une base de TVA à 5,5%.

Les prix indiqués ne comprennent pas les frais d'expédition.

## 4. Paiement

La Maison Baldy propose un seul type de règlement en ligne :

Le paiement par carte bancaire (CB/VISA/MASTERCARD) utilisant le système de paiement sécurisé PAYPAL.

NB : A aucun moment, Maison Baldy ou une autre personne sur le web ne peut visualiser votre numéro de carte.

## 5. Livraison

### Modalité de livraison

Les commandes peuvent être livrées uniquement en France métropolitaine et en Corse.

Dès lors que votre commande est validée, La Maison Baldy mettra à disposition les marchandises au transporteur qui prendra contact avec vous au numéro de téléphone indiqué pour convenir d'un rendez-vous.

L'impossibilité de vous livrer de votre fait entraînera pour vous la perte de la participation aux frais d'envoi et l'obligation de procéder au paiement de toute nouvelle facturation de notre transporteur.

### Tarif de livraison

Les frais d'expédition sont fixés à 13 € pour toute commande inférieure à 150 €. Au delà de 150 €, le Port est offert.

### Délai de livraison

Le délai de livraison moyen est de 8 jours. Il est indiqué seulement à titre indicatif et ne constitue pas un engagement ferme de notre part.

## 6. réception de marchandise

Il est conseillé au client de vérifier l'état des produits reçus avant qu'il ne signe le bon de livraison. Cette signature signifie que vous reconnaissez avoir pris possession de votre commande et que vous en êtes satisfait.

### Anomalie apparente sur le produit

En présence d'une anomalie apparente (produit manquant par rapport au bon de livraison, contenant endommagé...) il conviendra de :

- Emettre des réserves manuscrites sur le bordereau de livraison
- prévenir immédiatement notre service commercial, en précisant vos coordonnées complètes (nom, prénom, adresse, e-mail), votre numéro de commande, les références du produit et les motifs de votre réclamation.

Téléphone : 05 65 99 37 38 / Email : [serviceclients@maison-baldy.fr](mailto:serviceclients@maison-baldy.fr) courrier : Maison Baldy - Le Bourg - 12540 FONDAMENTE

## 7. Modalités de retour

La Maison Baldy mettra tout en œuvre afin de régulariser le problème que vous rencontrez dans les meilleurs délais. Pour effectuer un retour dans le cadre d'une non-conformité telle que décrite ci-dessus et en dehors du champ d'application du droit de rétractation, une demande de retour devra être faite auprès de notre service clients dans un délai de 2 jours - Téléphone : 05 65 99 37 38 / Email : [serviceclients@maison-baldy.fr](mailto:serviceclients@maison-baldy.fr) courrier : Maison Baldy - Le Bourg - 12540 FONDAMENTE

Lors du retour, vous êtes tenus de conserver les emballages d'origine de vos produits, car nous ne pourrions reprendre que les produits renvoyés dans leur intégralité avec leur emballage d'origine, l'ensemble devant être intact et en bon état.

## 8. Annulation de votre commande

L'annulation de votre commande validée est possible selon les conditions suivantes :

- Votre demande devra être formulée auprès de notre service commercial dans un délai de 48 heures maximum après avoir passé commande
- L'annulation de votre commande pourra être prise en compte dans la mesure où les marchandises n'auront pas été expédiés.

Dans le cadre d'une commande payée et annulée (selon les conditions citées ci-dessus), la Maison Baldy dispose d'un délai de 30 jours pour effectuer le remboursement.

## 9. Délai de rétractation

Vous disposez d'un délai légal de quatorze (14) jours ouvrables à compter de la réception de votre commande. Il s'agira de nous retourner les produits accompagnés de la facture et nous vous les rembourserons.

ATTENTION conformément à l'Article L121-20 du code de la consommation «Le consommateur dispose d'un délai de quatorze jours francs pour exercer son droit de rétractation sans avoir à justifier de motifs ni à payer de pénalités, à l'exception des frais de retour »

Cela signifie que si vous exercer ce droit, nous retiendrons sur votre paiement les frais inhérents au retour. Dès retour des marchandises dans nos dépôts et vérification de celles-ci, La Maison Baldy procédera au remboursement de votre commande (La Maison Baldy dispose d'un délai de 30 jours pour effectuer le remboursement).

## 10. Echange des marchandises

Dans un souci commercial, La Maison Baldy satisfera au mieux votre demande en vous proposant des solutions amiables de dédommagement ou de substitution.

## 11. Garanties légales

Indépendamment de la garantie commerciale, et conformément à la réglementation, La Maison Baldy s'engage à respecter ses obligations relatives aux garanties attachées aux produits vendus sur son site [www.maison-baldy.fr](http://www.maison-baldy.fr), qui figurent dans les articles extraits du code de la Consommation et du code Civil ci-après :

Code de la Consommation – article L211-4

Le vendeur est tenu de livrer un bon conforme au contrat et répond des défauts de conformité existant lors de la délivrance. Il répond également des défauts de conformité résultant de l'emballage, des instructions de montage ou de l'installation lorsque celle-ci a été mise à sa charge par le contrat ou a été réalisée sous sa responsabilité.

Code de la Consommation – article L211-5

Pour être conforme au contrat, le bien doit :

1) être propre à l'usage habituellement attendu d'un bien semblable et, le cas échéant :

Correspondre à la description donnée par le vendeur et posséder les qualités que celui-ci a présentées à l'acheteur sous forme d'échantillon ou de modèle :

- présenter les qualités qu'un acheteur peut légitimement attendre eu égard aux déclarations publiques faites par le vendeur, par le producteur ou par son représentant, notamment dans la publicité ou l'étiquetage.

2) ou présenter les caractéristiques définies d'un commun accord par les parties ou être propre à tout usage spécial recherché par l'acheteur, porté à la connaissance du vendeur et que ce dernier a accepté.

Code de la Consommation – article L211-12

L'action résultant du défaut de conformité se prescrit par deux ans à compter de la délivrance du bien.

Code Civil – article 1641

Le vendeur est tenu de la garantie à raison des défauts cachés de la chose vendue qui la rendent impropre à l'usage auquel on la destine, ou qui diminuent tellement cet usage, que l'acheteur ne l'aurait pas acquise, ou n'en aurait donné qu'un moindre prix, s'il les avait connus.

Code Civil – article 1648

L'action résultant des vices rédhibitoires doit être intentée par l'acquéreur dans un délai de deux ans à compter de la découverte du vice.

## **12. Garantie commerciale et Date Limite de Consommation**

L'ensemble des produits commercialisés sur [www.maison-baldy.fr](http://www.maison-baldy.fr) est garanti dans des conditions de stockage normales, au sec et à l'abri de la lumière. La Date Limite de Consommation de nos produits est de trois ans. Cette DLC est indiquée sur le contenant. Gardez votre facture, elle vous servira pour exercer votre garantie.

Dans le cas d'un produit défectueux, si les conditions de garanties ont été respectées et les vices constatés par nos soins, vous pourrez alors bénéficier d'un remplacement à l'identique, dans la limite des stock disponibles.

La Maison Baldy vous garantit :

La conformité des produits livrés par rapports à ses engagements de qualité et aux réglementations en vigueur dans le secteur alimentaire.

## **13. Informations et données personnelles**

La Maison Baldy s'engage à protéger la vie privée des personnes utilisant son site web et la confidentialité des informations fournies.

Les informations et données vous concernant, demandées par La Maison Baldy, sont nécessaires à l'enregistrement et au suivi de votre commande, à la gestion commerciale et marketing de votre dossier et à la qualité de nos relations.

Ces informations et données sont également conservées à des fins de sécurité, afin de respecter les obligations légales et réglementaires et ainsi que pour nous permettre d'améliorer et personnaliser les services proposés

Conformément à la loi informatique et libertés, vous disposez d'un droit d'accès et de rectification aux données personnelles vous concernant, et d'opposition au traitement de celle-ci.

Il vous suffit de nous écrire en ligne [serviceclients@maison-baldy.fr](mailto:serviceclients@maison-baldy.fr) en précisant votre nom, prénom, e-mail, adresse et si possible votre référence client.

## **14. Propriété intellectuelle**

Toutes les marques, textes, commentaires, ouvrages, illustrations et images, qu'ils soient visuels ou sonores, reproduits sur le site de la Maison Baldy sont protégés. Ils sont la propriété pleine et entière de La Maison Baldy. Les liens vers la page d'accueil du site [www.maison-baldy.fr](http://www.maison-baldy.fr), devront faire l'objet d'un accord préalable de La Maison Baldy. Toute reproduction totale ou partielle du site est strictement interdite.

## **15. Responsabilité**

La Maison Baldy est responsable de la bonne exécution des obligations résultant du contrat conclu à distance, que ces obligations soient à exécuter par elle-même ou par d'autres prestataires de services, sans préjudice de son droit de recours contre ceux-ci.

Toutefois, La Maison Baldy peut s'exonérer de tout ou partie de sa responsabilité en apportant la preuve que l'inexécution ou la mauvaise exécution du contrat est imputable, soit au client, soit au fait, imprévisible et insurmontable, d'un tiers au contrat, soit à un cas de force majeure.

## **16. Droit applicable**

Les présentes conditions générales de vente sont régies pour l'ensemble de leurs stipulations par la loi française. En cas de litige, une solution amiable sera recherchée avant tout recours judiciaire. La recherche préalable d'une solution amiable n'interrompt pas les délais pour agir en garantie.